



Burgerjaarverslag

2012



VOORWOORD

Dit is het Burgerjaarverslag 2012. Wederom een beknopt en volledig digitaal verslag want wij blijven zorgvuldig omgaan met onze middelen.

2012 is het jaar waarin ik gestart ben als burgemeester van deze mooie gemeente. Ik kan dus niet meepraten over alle gemeentelijke inspanningen en activiteiten, initiatieven of bijeenkomsten die vorig jaar hebben plaatsgevonden maar wel daarover rapporteren. Sinds mijn aantreden heb ik veel verschillende mooie dingen gezien. Een enthousiaste en betrokken ambtelijke organisatie, een actieve gemeenteraad, maar vooral ook inwoners en instellingen die zich inspannen om onze gemeente een bloeiende gemeenschap te laten zijn. Overall ontmoet ik die betrokkenheid. Of ik nu in gesprek ben met een echtpaar dat 60 jaar is getrouwd, met de vrijwilligers van bijvoorbeeld Museum De Speeltoren, genaturaliseerde Waterlanders, onze kernraden of met een groep schoolkinderen... ik zie en voel die trots op onze mooie kernen.

Ik zie het als mijn taak om een bindende factor te zijn. Tussen u als inwoner en de gemeentelijke organisatie en tussen college en gemeenteraad. Natuurlijk kan ik niet beloven dat u altijd allemaal even tevreden bent over ons optreden. Er blijven altijd zaken waar u het als individuele burger niet mee eens bent. Waar we kunnen, zullen we verbeteringen blijven aanbrengen. Het college blijft zich sterk maken voor onze dienstverlening en u zoveel mogelijk betrekken bij onze plannen.

In dit verslag vindt u een overzicht van onze inspanningen en vorderingen op de terreinen dienstverlening en burgerparticipatie in 2012. U leest daarin welke ontwikkelingen zich hebben voorgedaan en in welke zaken wij ons moeten verbeteren. U kunt ons helpen door ons te informeren, onderwerpen aan te kaarten en vragen te stellen. Wellicht geeft dit Burgerjaarverslag u aanleiding te reageren. Ik nodig u van harte uit contact met ons op te nemen.

Aan dit verslag zijn drie bijlagen toegevoegd. Bijlage I geeft een globaal overzicht van activiteiten in het kader van burgerparticipatie, bijlage II geeft een selectie weer van bijgewoonde activiteiten/bijeenkomsten van het gemeentebestuur en bijlage III bevat tenslotte getalsmatige informatie over onze gemeente.

Ik wens u veel leesplezier.

Luzette Wagenaar-Kroon,
Burgemeester

1. GEMEENTELIJKE DIENSTVERLENING

Bezoekers

Net als elk jaar bezoeken veel mensen het gemeentehuis. In 2012 waren dat er in totaal 13.585. Dat is ten opzichte van eerdere jaren opnieuw een daling. In 2010 bezochten 17.214 mensen het gemeentehuis en in 2011 waren dat er 14.303. Die daling is vooral een gevolg van de digitale ontwikkelingen. Ondanks de daling van het aantal fysieke bezoeken aan het gemeentehuis vinden er 15.000 klantcontacten aan de balie en ca. 40.000 aan de telefoon plaats. Dat is nog altijd een flinke hoeveelheid.

Over de digitale ontwikkelingen leest u verderop meer in dit verslag.

Klanten Contact Centrum

Waar we in 2012 opnieuw veel aandacht aan hebben besteed, is de ontwikkeling van het Klanten Contact Centrum. In 2011 zijn de centrale (ontvangst)balie en de balies van de afdeling Publiekszaken functioneel al geïntegreerd. In 2012 is de samenvoeging ook fysiek een feit geworden. De Centrale hal is daarvoor helemaal onder handen genomen. Er zijn meer publieksbalies gekomen die opener en moderner van karakter zijn. Bovendien zijn er nu zitplaatsen aan de balie gecreëerd in plaats van de vroegere staanplaatsen. Ook is er een ticketzuil geplaatst. Deze zuil zorgt ervoor dat bezoekersstromen beter worden gereguleerd. Dat draagt weer bij aan snelle doorstroming en dus kortere wachttijden. Door al deze maatregelen is het directe contact met de klant vriendelijker geworden.

Naast de nieuwe publieksbalies is ook een nieuwe telefooncentrale in gebruik genomen. Deze nieuwe centrale heeft meer (technische) mogelijkheden. Dat zorgt ervoor dat telefoontjes beter en sneller afgehandeld kunnen worden. En dat is voor zowel de klant als voor de medewerkers natuurlijk winst.

Waardering gemeentelijke dienstverlening

Nadat de verbouwing achter de rug was, heeft de afdeling Publiekszaken zelf bescheiden onderzoek gedaan naar de bevindingen van het publiek. Doel van dat onderzoek was om te achterhalen of de genomen maatregelen ook het gewenste effect hebben op de tevredenheid over de gemeentelijke dienstverlening. Uit de resultaten blijkt dat de inwoners het bezoek aan het gemeentehuis waarderen met een **7,3**. Afgezet tegen de Regionale Omnibusenquête van 2010 is dat een lichte stijging. Verder blijkt dat bezoekers erg tevreden zijn over de vriendelijkheid en deskundigheid van de medewerkers. Zonder uitpuittend in te gaan op de resultaten van dit onderzoek volgen hieronder wat waarderingscijfers.

○ Openingstijden gemeentehuis	6,7
○ Bewegwijzering in het gemeentehuis	7,2
○ Wachtruimte in het gemeentehuis	7,0
○ Privacy bij de balies in het gemeentehuis	6,7
○ Functionaliteit van nummertjesapparaat	6,8
○ Ontvangst in het gemeentehuis	7,2
○ Snelheid waarmee bezoekers werden geholpen	7,4
○ Meedenken van de medewerkers	7,2

Alhoewel het om een beperkt onderzoek gaat, leiden we hieruit af dat onze inspanningen voor een betere dienstverlening vruchten lijken af te werpen. Dat neemt niet weg dat we denken dat we “er al zijn”. Wij blijven ons met onze medewerkers inzetten voor een nog betere service. Opdat u snel, accuraat en vriendelijk wordt geholpen.

Postbehandeling

Wat betreft de ontvangst van poststukken was er vorig jaar sprake van een flinke stijging. In 2012 ontvingen wij 5.502 poststukken tegen 3.276 in 2011. De reden van deze stijging is de organisatiebrede invoering van digitaal werken. Niet alleen worden nu fysieke poststukken digitaal ingeboekt maar ook e-mails van burgers en (andere) relaties. Dit nieuwe registratiesysteem moet op termijn leiden tot een efficiëntere afdoening van poststukken. Daar moeten we nog stappen in zetten en vraagt onze extra aandacht. Voor de afhandeling hanteren we een norm van acht weken. In 2012 hebben we gemiddeld 87 % van de ingekomen stukken binnen die termijn afgehandeld terwijl dat in 2011 90% was.

Gemeentelijke informatie

o Website/digitalisering

In 2012 is hard gewerkt op het gebied van de digitalisering. Niet alleen vanuit het oogpunt van efficiency maar ook omdat uit het onderzoek van de afdeling Publiekszaken blijkt dat veel inwoners het liefst zaken digitaal met ons willen regelen. Twee jaar geleden gaf 26% van de ondervraagden aan hier voorstander van te zijn tegen 36 % nu. Dat is een flinke toename. Daarom is veel aandacht besteed aan de verdere ontwikkeling van onze website. Na de volledige restyling in 2011 is in 2012 op alle fronten gewerkt aan het actueel maken/houden en completeren van de website. Zo is een speciale pagina voor het Jongerenwerk aan onze website toegevoegd en is ook de pagina Projecten en Plannen verder geoptimaliseerd. Sinds eind 2012 is het mogelijk om digitaal melding te maken van klachten over de openbare ruimte. Uit het aantal bezoekers van de website en het aantal keren dat de website is geraadpleegd, maken we op dat deze ontwikkelingen positief uitpakken. Het aantal unieke bezoekers is iets gestegen tot 71.383 (was in 2011 71.208) en het aantal keren dat de website is bezocht steeg tot 133.503 (was in 2011 126.536).

Verder is het uitgaande betalingsverkeer volledig gedigitaliseerd. Alle inkomende nota's worden intern digitaal verspreid en vervolgens digitaal afgehandeld. Dat komt de snelheid en betaaldiscipline ten goede. Overigens blijkt uit onafhankelijk onderzoek dat inwoners van Waterland als beste uit de bus komen als het gaat om betaalgedrag. Een compliment aan u is daarvoor beslist op zijn plaats!

Ook is met de gemeenteraad afgesproken om volledig papierloos te werken. Door het gebruik van I-pads is daarmee in 2012 een start gemaakt. Bovendien zoeken wij digitale oplossingen voor het invullen van enquêtes (zoals over de woonwensen voor jongeren) en het stellen van vragen (bijvoorbeeld via de CJG website). Tenslotte zijn steeds meer ruimtelijke- en bestemmingsplannen digitaal in te zien o.a. via de website www.ruimtelijkeplannen.nl.

o Communicatie

Ook in 2012 hebben wij ons ingezet voor een goede en snelle communicatie met de inwoners. Naast onze vaste communicatiemiddelen zoals de website, gemeentepagina en elektronisch gemeentebled zijn we in 2012 gestart met twitteren. Via ons account @gem_waterland blijft iedereen die ons volgt op de hoogte van actualiteiten. Ook heeft u in 2012 een gemeentegids ontvangen die samen met de uitgever Lokaal Totaal van een volledig nieuw(e) uiterlijk en indeling is voorzien.

Voor ons blijft het belangrijk persoonlijk met u te communiceren. Dat gebeurt naast de contacten aan de balie van het gemeentehuis ook via klantcontacten bij het Wmo-loket en het Centrum voor Jeugd en Gezin. In 2012 zijn die contacten toegenomen. De Wmo-raad heeft aangegeven tevreden zijn over het contact met onze Wmo-consulenten en een klantcontact-toetsing via het CJG was eveneens positief. Wij zetten ons in om die tevredenheid in de toekomst vast te houden.

Rechtstreekse communicatie met u vindt ook plaats door het organiseren van workshops, inloopbijeenkomsten, informatieavonden, inspelen op burgerinitiatieven of het afleggen van werkbezoeken. In het hoofdstuk Burgerparticipatie leest u daar meer over.

Diensten in de openbare ruimte

Een schone, hele en veilige omgeving blijft voor ons een belangrijk aandachtspunt. Onze medewerkers van de buitendienst hebben daarbij een actieve rol. Maar zij kunnen het natuurlijk niet alleen. Het helpt ons als u zelf uw omgeving “bewaakt” en ons zo snel mogelijk laat weten of er een stoeptegels los ligt of afval niet is opgehaald. De mogelijkheid om daarvan digitaal een melding te doen, maakt dat al makkelijker.

Klachten/meldingen die binnenkomen handelen we zo snel mogelijk af. Voor klachten over de openbare verlichting schakelen we andere partijen in. Afhandeling van “grotere klachten” op dit gebied duurt daardoor soms iets langer. Het totaal aantal meldingen over de openbare ruimte laat in 2012 een flinke daling zien.

Melding/klacht	2011	2012
Afval	453	283
Bestrating	275	234
Bruggen	19	14
Gemalen	125	110
Openbare gebouwen	110	130
Riolering	115	79
Verkeerszaken	37	23
Waterwegen	4	1
Groenvoorzieningen	58	48
Diversen	84	73
TOTAAL	1.222	995

De snellere verwerking van meldingen én het treffen van diverse verbeteringsmaatregelen hebben bijgedragen aan de afname van het aantal klachten/meldingen. Wij zijn verheugd dat de dalende trend die al een aantal jaren zichtbaar is, ook in 2012 heeft doorgezet. Met uw hulp blijven we in daar in de toekomst ook hard aan werken.

Milieu

Klachten over het milieu worden afgehandeld door de Milieudienst Waterland. Het aantal milieuklachten dat in 2012 is ontvangen, bedroeg veertien. Dat zijn er slechts twee meer dan in 2011. Onderstaand een overzichtje.

Aard van de milieuklacht	2011	2012
Geluidsoverlast	6	5
Stankoverlast	4	3
Verontreiniging oppervlaktewater	0	1
Asbest	0	1
Afvalopslag	2	1
Bodemverontreiniging	0	0
Trillingen	0	0
Ongedierte	0	1
Afval verbranding	0	0
Overig	0	2
Totaal	12	14

Klachten en bezwaarschriften

Het gemeentebestuur neemt jaarlijks tal van besluiten. Met veel daarvan wordt ingestemd maar met andere besluiten niet. Ook gebeurt het dat inwoners of externe partijen vinden dat zij niet op een goede manier behandeld zijn. In dat soort situaties kan een klacht of bezwaarschrift worden ingediend. Het aantal **klachten** dat wij in 2012 ontvingen, bedroeg 12 (in 2011 waren dat 13 stuks). Bovendien zijn er twee rapporten uitgebracht door de gemeentelijke ombudsman. De klachten hadden vooral betrekking op de (wijze van) dienstverlening. Naar aanleiding van de klachten en de rapporten van de ombudsman hebben we de volgende verbeteringen doorgevoerd:

- in publicaties over ingekomen bouwaanvragen en verleende vergunningen wordt zorgvuldiger omschreven wat de werkzaamheden inhouden
- er is er een koppeling aangebracht tussen twee (interne) registratiesystemen waardoor documenten nog makkelijker terug te vinden zijn
- bij bespreking van privacy-gevoelige zaken wordt gebruik gemaakt van een spreekkamer
- de procedure bij vermissing identiteitsdocumenten is aangepast waardoor het nu mogelijk is om in geval van vermissing van een bankpas toch een aanvraag voor aanvraag identiteitspas in te dienen die pas later betaald hoeft te worden.

Hiermee hopen wij dat het aantal klachten over de dienstverlening in de toekomst af zullen nemen.

In 2012 ontvingen wij 32 **bezwaarschriften**. Dat zijn er vier minder dan in 2011. De meeste bezwaarschriften gingen over omgevingsvergunningen. Van de ingediende bezwaarschriften zijn er drie gegrond verklaard, één gedeeltelijk gegrond, tien ongegrond, één niet-ontvankelijk en dertien (negen na overleg en vier na inschakeling van de bezwaarschriftencommissie) werden er ingetrokken. Evenals in 2011 zijn er 4 zaken niet binnen de gestelde termijn afgehandeld. Wij zetten ons in om alle bewaarschriften tijdig af te handelen. Soms is de inhoud echter zo complex en tijdrovend dat het ondanks onze inspanningen niet lukt om binnen de termijn een zaak af te doen. Dit blijft voor ons een continu aandachtspunt.

Tegen de WOZ-aanslagen van 2012 ontvingen wij 237 bezwaren. Al deze bezwaren zijn binnen de gestelde termijn afgehandeld.

2. BURGERPARTICIPATIE

Net als voorgaande jaren hebben wij ons in 2012 ingespannen om inwoners en belanghebbenden zoveel mogelijk te stimuleren om (op een interactieve manier) bij te dragen aan het maken van plannen of beleid. Om dat te bereiken zijn er in 2012 weer verschillende middelen voor tal van onderwerpen ingezet. Inloopavonden, presentaties, workshops, bewonersbijeenkomsten, ontvangsten of de mogelijkheid om een e-mail te sturen naar een speciaal e-mailadres. Alles met het doel om zoveel mogelijk inwoners te kunnen bereiken, betrekken en/of mee te laten doen. In Bijlage I is een globale opsomming te vinden over hoe de burgerparticipatie in 2012 vorm is gegeven.

Andersom laten wij ook graag onze betrokkenheid zien. De inzet van organisaties en vrijwilligers waarden wij enorm. Diverse leden van het gemeentebestuur hebben daarom vorig jaar weer tal van bijeenkomsten bijgewoond of deelgenomen aan activiteiten. Een globaal overzicht van de verschillende activiteiten/bijeenkomsten die zijn bijgewoond, is in Bijlage II terug te vinden.

Benutten kennis en ervaringen

Doelstelling van burgerparticipatie is onder andere het benutten van kennis, denkkraft en ervaringen van burgers en organisaties. Daar hebben wij ons in 2012 opnieuw sterk voor gemaakt. Een mooi voorbeeld daarvan is de opstelling van het horecaconvenant. De binnenstad van Monnickendam is een druk bezocht gebied. Die levendigheid is een groot goed. Aan de andere kant ontvangen wij wensen en klachten van de inwoners van de binnenstad omdat er soms sprake is van overlast. In dit soort gevallen is het niet eenvoudig een oplossing te vinden waar alle partijen zich in kunnen vinden. Wij hebben er daarom voor gekozen om met de verschillende belanghebbenden in gesprek te gaan. Samen met horeca-ondernemers en politie is gesproken over maatregelen die de horeca-ondernemers zelf kunnen nemen en inspanningen die de gemeente c.q. politie kan leveren. Met inwoners is gesproken over wat acceptabel is en wat niet en hoe hierop kan worden toegezien. Uiteindelijk heeft dit geleid tot de opstelling en ondertekening van een horeca-convenant. Wij zijn trots op de bereikte resultaten omdat hierbij optimaal gebruik is gemaakt van elkaars kennis en deskundigheid!

o Bestemmingsplannen

In 2012 is een ware inhaalslag gemaakt voor wat betreft het up-to-date maken van verschillende bestemmingsplannen. Daarbij zijn inwoners in de gelegenheid gesteld de plannen te bekijken en daarop te reageren. Voor vier verschillende bestemmingsplannen en een planMER zijn daarvoor in 2012 inloopavonden georganiseerd. In het voorjaar stonden de voorontwerpbestemmingsplannen centraal en in het najaar de ontwerpbestemmingsplannen. Tijdens de avonden waren de digitale (en papieren) bestemmingsplannen in te zien. Bezoekers konden vragen stellen en uitleg krijgen over de digitale bestemmingsplannen. De reacties hebben op verschillende punten tot aanpassingen geleid.

De gemeenteraad heeft in april 2013 voor vier grote gebieden bestemmingsplannen vastgesteld. Buitengebied Waterland 2013, Kernen Waterland 2013, Marken 2013 en Monnickendam Binnen de Vesting 2013. Wij kijken terug op een intensief en waardevol proces.

Kern- en dorpsraden

De gemeente Waterland bestaat uit 10 kernen elk met een eigen dynamiek. De dorps- en kernraden zijn voor ons een belangrijke partner bij het bevorderen van burgerparticipatie. Twee keer per jaar vindt er een bestuurlijk overleg plaats waarvan één van die momenten wordt gebruikt voor het houden van een schouw van die betreffende kern. Verder is er één keer per jaar een gezamenlijk overleg van alle kernraden en het college van B&W. Onderwerpen die in 2012 aan de orde kwamen, waren verkeersveiligheid, openbare ruimte, ruimtelijke ordening en (woning)bouwprojecten.

Met de dorps- en kernraden is in 2012 opnieuw gesproken over het indienen van “eigen” plannen in het kader van burgerparticipatie. Daar is door drie kernraden gebruik van gemaakt. De dorpsraad van Ilpendam heeft met steun van de overige kernraden een plan ingediend voor de aanschaf van een digitale snelheidsmeter. Die meter is door ons aangeschaft en vanaf voorjaar 2012 in de diverse kernen geplaatst. De eilandraad van Marken heeft een plan ingediend voor het verduurzamen van dorpshuis Het Trefpunt door middel van zonnepanelen en LED-verlichting. De uitwerking van het plan vindt in 2013 plaats. Verder heeft de dorpsraad van Broek in Waterland een plan ingediend voor het opknappen en uitbreiden van twee speelplaatsen. Dit plan wordt voor de zomer van 2013 uitgevoerd.

Daarnaast hebben wij diverse burgerinitiatieven ondersteund op het gebied van Zorg en Welzijn. Zo hebben kinderen uit groep 7 en 8 van het primair onderwijs het plan “Jong voor Oud” ontwikkeld. Bedoeling is dat jongeren samen met ouderen laagdrempelige activiteiten ondernemen. Ook heeft een groep van verontruste ouders het idee opgevat om met elkaar in gesprek te gaan over hoe het beste met tegendraadse pubers omgegaan kan worden. Onze jongerenwerker heeft bij het realiseren van beide initiatieven een belangrijke rol gespeeld.

Dit soort initiatieven blijven wij belangrijk vinden. Omdat de wensen echt vanuit de gemeenschap zelf komen en dus dichtbij de inwoners staan.

Activiteiten gemeenteraad

o Bezoeken/bijeenkomsten

De gemeenteraad heeft in ook 2012 onder het motto “Langs de kernen” bijeenkomsten met de bewoners van Ilpendam en Broek in Waterland georganiseerd. Doel daarvan is om via direct en persoonlijk contact te achterhalen wat inwoners van de verschillende kernen in hun directe woonomgeving bezig houdt. Tevens heeft de raad samen met het college op 3 november een werkbezoek gebracht aan Katwoude en Uitdam om de dijkversterking te bespreken en is door de gemeenteraad op 15 mei 2012 een bewonersbijeenkomst georganiseerd om mee te denken over de benodigde bezuinigingen.

De gemeenteraad laat zich graag informeren over actuele ontwikkelingen. Op 26 januari 2012 heeft de gemeenteraad samen met het college een bijeenkomst (georganiseerd door inwoners van Broek in Waterland) bijgewoond waarin de “Visie op Broek” werd gepresenteerd. Deze stedenbouwkundige visie is tot stand gekomen via een bijdrage uit de pilot burgerparticipatie van 2011. Een andere onderwerp waarover de raad zich liet bijpraten is de presentatie “Waterfront 2030”. Op 25 april 2012 heeft de werkgroep met dezelfde naam een ondernemersvisie op langere termijn gepresenteerd. Met behulp van deskundigen op het gebied van ruimtelijke ontwikkeling is een houtskoolschets opgesteld met als doel bewoners, ondernemers en gemeente enthousiast te maken over de toekomst en mogelijkheden van het Waterfront Monnickendam. Het benutten van kansen staat daarbij centraal.

Uitkomsten van deze bezoeken/bijeenkomsten worden besproken in de raadsvergaderingen en kunnen van invloed zijn op de besluitvorming.

o Inspraak op besluitvorming

Inspreken tijdens een raadsvergadering is ook een manier om uw mening kenbaar te maken. In 2012 hebben 50 personen ingesproken bij geagendeerde onderwerpen. Alle inspraakreacties zijn meegenomen bij de uiteindelijke besluitvorming. Verder hebben 6 personen ingesproken over diverse onderwerpen die niet op de raadsagenda stonden.

BIJLAGE I Globaal overzicht activiteiten in het kader van Burgerparticipatie

- **28 februari:** Inloopmiddag en -avond over bouwplan De Bennewerf in Het Trefpunt op Marken georganiseerd door gemeente en AWM
- **11 mei :** Verkiezingen op Marken voor locatie van een JOP georganiseerd door schoolkinderen op Marken
- **22 mei:** Inloopavond over bestemmingsplan Marken in Het Trefpunt georganiseerd door gemeente
- **24 mei:** Inloopavond over bestemmingsplan Monnickendam binnen de Vesting in het gemeentehuis georganiseerd door gemeente
- **29 mei:** Inloopavond over bestemmingsplan Buitengebied en Kernen in het gemeentehuis georganiseerd door gemeente
- **30 mei:** Informatieavond over de Brede School Scholeneiland Monnickendam georganiseerd door gemeente
- **18 september:** Inloopavond SPVE Van Disweg Broek in Waterland
- **4 oktober :** Informatieavond over alcohol en drugs georganiseerd door ouders/opvoeders in het Bernhard Nieuwentijt College
- **30 oktober :** Informatieavond over het concept-Volkhuisvestingplan georganiseerd door gemeente, corporaties en bureau KAW
- **20 november:** Bezoek van Ondernemersvereniging Waterland aan gemeentehuis georganiseerd door gemeente
- **27 november:** Informatieavond voor raadsleden over dijkversterking Hoorn-Amsterdam georganiseerd door HHNK
- **29 november en 11 december:** Inloopavond ontwerpbestemmingsplannen en planMER in gemeentehuis georganiseerd door gemeente
- **10 december** (en 9 januari 2013): Informatieavonden over nieuwe Drank- en horecawet georganiseerd door gemeente in samenwerking met de Brijder en Horeca Nederland
- **17 december :** Inbraakpreventieavond georganiseerd door gemeente in samenwerking met politie en Burgernet

BIJLAGE II Selectie bijgewoonde activiteiten/bijeenkomsten gemeentebestuur

- **20 april:** Wethouder Schalkwijk brengt bezoek aan Open Eettafel in De Bolder
- **27 april:** Waarnemend burgemeester Mooij reikt Koninklijke Onderscheidingen uit in gemeentehuis
- **11 juni:** Wethouder Kools onthult twee kanonnen in Monnickendam
- **5 juli:** Delegatie gemeentebestuur woont miniconferentie Water bij in het kader van ontwikkelingen in gebied Markermeer
- **5 juli:** Waarnemend burgemeester Mooij woont Veteranendag in gemeentehuis bij
- **31 augustus:** Delegatie college woont (in aanwezigheid van de Commissaris van de Koningin van Noord Holland) de opening museum De Speeltoren in Monnickendam bij
- **26 september :** Burgemeester Wagenaar-Kroon geeft startschot voor jongerenparticipatie project Jong voor Oud in Swaensborch
- **28 september:** Burgemeester Wagenaar-Kroon en wethouder Schalkwijk wonen opening JOP op Marken bij
- **1 oktober:** Wethouder Schalkwijk brengt bezoek aan peuterspeelzaal De Kladdegatjes op Marken in kader van Week van de Opvoeding
- **3 oktober:** Wethouder Schalkwijk brengt bezoek aan 5 x 5 voetbaltoernooi in sporthal 't Spil in kader van Week van de Opvoeding
- **4 oktober:** Wethouder Schalkwijk woont onderdeel peuterdans bij in brede school De Grote Grutto in Ilpendam in kader van Week van de Opvoeding
- **14 oktober:** Delegatie college woont opening kunstgrasveld Ilpendam bij
- **20 oktober:** Delegatie college woont opening kunstgrasveld Marken bij
- **26 oktober:** Delegatie college woont opening kunstgrasveld Broek in Waterland bij
- **November:** Burgemeester brengt bezoek aan informatiekantoor SPW Zuideinde Monnickendam
- **3 november:** Burgemeester woont excursie van de raad bij langs dijk van Uitdam
- **7 november:** Wethouder Schalkwijk neemt bloemetje in ontvangst van mantelzorgconsulent in kader van Dag van de Mantelzorg
- **10 november:** Delegatie college woont opening kunstgrasveld Monnickendam bij
- **19 november:** Burgemeester Wagenaar-Kroon verwelkomt Sinterklaas in haven van Monnickendam
- **December:** Burgemeester doet mee aan workshop toerisme en recreatie bij op Marken georganiseerd door Ondernemersvereniging Waterland, cluster toerisme
- **6 december:** Burgemeester Wagenaar-Kroon woont afscheidsfeest Sinterklaas bij en zwaait Sinterklaas in haven Monnickendam uit.

BIJLAGE III - Overige gegevens

Aantal inwoners

Kern	31-12-2012	31-12-2011
Broek in Waterland	2.499	2.396
Ilpendam	1.821	1.808
Katwoude	233	223
Marken	1.828	1.813
Monnickendam	9.723	9.770
Purmer	150	147
Uitdam	127	130
Watergang	406	403
Zuiderwoude	304	314
TOTAAL	17.091	17.004

Aantal huwelijken

94 *)

108 *)

*) op 10 verschillende locaties

Leeftijdsofbouw inwoners gemeente Waterland

Leeftijdsklasse	2012	2011
0 - 4 jaar	774	802
5 - 9 jaar	965	1.008
10 - 14 jaar	1.026	985
15 - 19 jaar	1.002	1.057
20 - 24 jaar	932	883
25 - 29 jaar	676	664
30 - 34 jaar	659	667
35 - 39 jaar	828	909
40 - 44 jaar	1.266	1.252
45 - 49 jaar	1.341	1.367
50 - 54 jaar	1.401	1.396
55 - 59 jaar	1.406	1.406
60 - 64 jaar	1.305	1.294
65 - 69 jaar	1.244	1.163
70 - 74 jaar	866	836
75 - 79 jaar	633	612
80 - 84 jaar	453	400
85 - 89 jaar	215	219
90 - 94 jaar	85	73
95 - 99 jaar	11	11
TOTAAL	17.091	17.004

Aantal woningen per kern 2012

Kern	Aantal	Kern	Aantal
Broek in Waterland	1.139	Purmer	47
Ilpendam	806	Uitdam	58
Katwoude	110	Watergang	187
Marken	884	Zuiderwoude	110
Monnickendam	4.135	TOTAAL	7.476